

COOPERATIVA UN SORRISO PER TUTTI

POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione della **COOP. UN SORRISO PER TUTTI**, si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività i destinatari/utenti dei servizi erogati.

Oggetto dell'attività propria dell'Impresa **suddetta**, riguarda:

- *SERVIZI DI RISTORAZIONE COLLETTIVA (MENSA)*
- *SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE (CENTRO RESIDENZIALE)*
- *SERVIZI DI ACCUDIENZA EDUCATIVA DEI MINORI (ASILO)*
- *GESTIONE DEL CENTRO SERVIZI PER IL CONTRASTO ALLA POVERTA', ALL'EMARGINAZIONE SOCIALE E PER L'ACCOGLIENZA E L'ORIENTAMENTO DEI SENZA FISSA DIMORA E DEGLI IMMIGRATI COMPRENSIVO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE TEMPORANEA.*

La soddisfazione dei destinatari dei servizi è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti ed offrendo e adeguando tutti i processi alle particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando periodicamente la soddisfazione degli utenti.

Il destinatario assume un ruolo centrale per la COOP UN SORRISO PER TUTTI, diventando perciò importante conoscerlo a fondo, erogando servizi rispondenti ad ogni singolo individuo soddisfacendo i suoi bisogni e creando un'elevata soddisfazione dell'utente e dei mandatori.

In particolare gli obiettivi che si pone la COOP. UN SORRISO PER TUTTI, sono:

- adozione ed implementazione di un Sistema di gestione per la qualità rispondente alle prescrizioni delle normative in vigore in materia di requisiti igienico sanitari strutturali e dei servizi erogati
- rispetto della norma ISO 9001:2015, acquisizione e mantenimento della relativa certificazione, al fine di raggiungere il miglioramento continuo;
- formazione, addestramento e coinvolgimento di tutto il personale operante nella cooperativa;
- miglioramento continuo per partecipazioni a gare d'appalto;
- soddisfazione delle parti interessate (direzione, destinatari, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, costante partecipazione a bandi o gare di fornitura servizi, elevato livello di soddisfazione dei destinatari, soddisfazione degli operatori inseriti a vario titolo nella cooperativa;
- rispetto degli impegni espliciti ed impliciti (soddisfazione degli utenti);
- cura della comunicazione verso i destinatari (soddisfazione degli utenti);
- assistenza continua ai destinatari (soddisfazione degli utenti);
- adozione delle più moderne tecniche di supporto agli utenti, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Inoltre particolare rilevanza dalla direzione viene data a:

-etica e responsabilità nei confronti del personale e degli utenti;

-sostegno ambientale in ogni fase di erogazione dei servizi;

- requisiti relativi ai servizi mensa quali: sicurezza alimentare, qualità igienico-sanitaria, requisiti legali, requisiti di processo e rispetto delle specifiche strutturali ed igieniche in generale.

Obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente e a tutti gli utenti.

08.09.2025

COOP "UN SORRISO PER TUTTI"
VIA FABRIANO, 6 - CERIGNOLA (FG)
P.IVA: 03830360719